***Kính gửi: Quý Đại lý,***

Chính sách NOSHOW mở rộng phạm vi áp dụng cho tất cả các chuyến bay cả nội địa và quốc tế.

Nếu hành khách không thực hiện chuyến bay, anh/chị vui lòng **HỦY** hành trình chậm nhất **2 tiếng** trước giờ khởi hành.

Nếu vé bị NOSHOW thì các coupon chưa sử dụng sẽ chuyển sang tình trạng **REVOKED** 3 tiếng sau giờ khởi hành.

**REVOKED = FLOWN** : có nghĩa là vé sẽ mất hoàn toàn giá trị và không hoàn thuế.

Quy định này sẽ áp dụng cho các fare sau:

* Standard Fare, bao gồm các hạng đặt chỗ: **K, A, L, T, S, G, W**
* Basic Fare (Fare kết thúc bằng đuôi **BA**, **LGT**)
* Standard Fare ( Fare kết thúc **TG**) trên các chặng nội địa Canada hoặc Canada và Mỹ.

Vậy nên, anh/chị lưu ý tránh để xảy ra tình trạng NOSHOW trên vé.

Thông tin chi tiết anh/chị vui lòng xem file đính kèm.

*Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ Tổng Đại lý Air Canada tại Việt Nam*

*Phòng Vé: +84 28 6258 5611*

*Hotline: +84 9 1660 1778*

*Email:* *aircanada@discovertheworldvietnam.com*

Trân trọng,